

Polityka prywatności

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje osoby korzystające ze Strony Internetowej znajdującej się pod adresem URL:
2. Administratorem danych użytkowników jest: AQUA ŻYRARDÓW Sp. z o.o., ul. Rotmistrza Witolda Pileckiego 25/27, 96-300 Żyrardów tel: +48 46 854-16-46, e-mail: aqua@zyrardow.pl (dalej jako „Administrator”).
3. Administrator wyznaczył inspektra ochrony danych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej adres e-mail: iodo@spotcase.pl z dopiskiem „AQUA Żyrardów” lub pisemnie na adres administratora
4. W związku z wdrożeniem wymogów rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych i uchylając dyrektywę 95/46 / WE (ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych - zwane dalej „RODO”), Administrator informuje, że:
 - 1) Przetwarza dane w następujących celach:
 - a. wykonanie umowy lub podjęcie działań na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. obsługa zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. rozpatrywanie skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - d. przechowywanie dokumentacji i wypełnianie obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - e. wysyłanie newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - f. monitorowanie i poprawa jakości świadczonych usług – zapytanie o wypełnienie ankiety lub udzielenie odpowiedzi na kilka pytań dotyczącej jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g. wyświetlanie w sieciach społecznościowych spersonalizowanych informacji handlowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - 2) Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z usług. W przypadku wyrażania zgody to jest ona dobrowolna i wyrażona poprzez kliknięcie checkboxa zawierającego warunki udzielonej zgody.
 - 3) Jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. a RODO) to dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody, ale po tym okresie mają prawo być archiwizowane informacje na temat tego kto i kiedy oraz jakiej zgody udzielił (na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych). W pozostałych przypadkach dane są przetwarzane przez okres uzasadniony realizacją celu (np. realizacja umowy, udzielenie odpowiedzi na pytania, przepisy podatkowe itp.) Okres przetwarzania uzależniony jest od możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub gdy retencja danych jest wymagana z uwagi na przepisy podatkowe.
 - 4) Zgodę można cofnąć w każdym czasie. Prosimy wysłanie e-maila na adres e-mail: aqua@zyrardow.pl
 - 5) Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych osobowych, poprawiania, usuwania lub ograniczania ich przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do przekazywania danych, prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.
 - 6) Dane transakcyjne, w tym dane osobowe przekazywane są bezpośrednio przez użytkownika do dostawcy usług płatniczych.
 - 7) Osoby odwiedzające Stronę Internetową mogą wypełnić formularz i zapisać się na newsletter oraz podać adres e-mail lub/i numer telefonu będący podstawą automatycznego kontaktu.
 - 8) Osoby odwiedzające Stronę Internetową mogą wyrazić zgodę na prowadzenie przez Nas kampanii reklamowych w sieciach społecznościowych targetowanych na bazie adresu e-mail.
4. Korzystamy z usług firm programistycznych i utrzymujących systemy teleinformatyczne, z którymi mamy zawarte stosowne umowy. Umowy te obejmują zasady przetwarzania danych i poufność. Dane te nie są udostępniane i żadna z tych firm nie ma prawa przetwarzać danych w inny sposób niż określony w umowie. Twoje dane o ile firma ma do nich dostęp mogą być przetwarzane wyłącznie na potrzeby prawidłowego świadczenia usług.

5. Administrator informuje, że Serwisy korzystają z plików „cookies” (ciasteczka), instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Facebooka, Google’a).
6. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - a) zapewnienie prawidłowego działania Serwisów – dzięki plikom cookies, możliwe jest sprawne działanie Serwisów, korzystanie z jego funkcji oraz wygodne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami;
 - b) zwiększenie komfortu przeglądania Serwisów – dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszanie;
 - c) tworzenie statystyk– pliki cookies są wykorzystywane w celu dokonania analizy sposobu korzystania przez użytkowników z Serwisów. Dzięki temu możliwe jest stałe ulepszanie Serwisów i dostosowywanie jego działania do preferencji użytkowników;
 - d) prowadzenia działań marketingowych – dzięki plikom cookies, Administrator może kierować do użytkowników reklamy dostosowane do ich preferencji.
2. Administrator może umieszczać w Twoim urządzeniu zarówno pliki trwałe, jak i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.
3. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w panelu znajdującym się w dolnej części strony internetowej Serwisów. W zależności od Twojej decyzji, możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies) oraz zmieniać te ustawienia w każdym czasie.
4. Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają Administratorowi na Twoją identyfikację.
5. Administrator korzysta z następujących plików cookies lub wykorzystujących je narzędzi:

NARZĘDZIE	DOSTAWCA	FUNKCJE I ZAKRES POBIERANYCH DANYCH	OKRES DZIAŁANIA
Niezbędne pliki cookies	Administrator	Działanie tych plików jest niezbędne do prawidłowego funkcjonowania stron internetowych Serwisów, dlatego nie możesz ich wyłączyć. Dzięki tym plikom (pobierających m.in. numer IP Twojego urządzenia), możliwe jest m.in. informowanie Cię o plikach cookies działających na stronach internetowych Serwisów	Większość niezbędnych plików cookies ma charakter sesyjny, niektóre jednak pozostają w Twoim urządzeniu końcowym przez okres 2 tygodni lub do momentu ich usunięcia;
Google Analytics	Google	Narzędzie to umożliwia zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania z Serwisów przez Klientów, m.in. o liczbie odwiedzin, czasie trwania odwiedzin, stosowanej wyszukiwarce, lokalizacji. Zebrane dane pomagają ulepszać Serwisy oraz czynić go bardziej przyjaznym dla Klientów.	do 2 lat lub do momentu ich usunięcia (w zależności o tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej)

6. Za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek możesz sprawdzić, czy na Twoim urządzeniu końcowym zostały zainstalowane pliki cookies, jak również usunąć zainstalowane pliki cookies oraz zablokować instalowanie ich w przyszłości przez Serwisy. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może jednak spowodować dość poważne trudności w korzystaniu z Serwisów, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony Serwisów, ograniczeń w korzystaniu z niektórych funkcjonalności.

7. Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki, tzn. z domyślnym akceptowaniem plików cookies i podobnych technologii oznacza zgodę na ich wykorzystanie do określonych powyżej celów.